

Políticas, Términos y Condiciones.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al usar este sitio, usted expresa su aceptación a todos sus términos, condiciones y avisos contenidos o referidos en este documento. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de actualizar o revisar los presentes Términos y Condiciones de uso. Por favor, revise los Términos y Condiciones de Uso periódicamente para los cambios. El uso continuado de este sitio después de la publicación de cualquier cambio en los Términos y Condiciones de Uso constituye la aceptación de dichos cambios. SI EL USUARIO NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONVENIO, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER, USAR Y VER www.motosyequipos.com

NORMAS DE ACUERDO CONDUCTA DEL USUARIO

Usted se compromete a respetar todos los términos que figuran en la página web de Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. y no utilizar este sitio para ningún propósito ilegal.

MARCAS

Usted reconoce y acepta que el servicio y todo el contenido y materiales disponibles en este sitio están protegidos por derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad y leyes.

PRODUCTOS, IMÁGENES Y ESPECIFICACIONES. Por la naturaleza del internet, los colores, formas, figuras y/o características publicadas pueden variar. Los precios y servicios descritos pueden ser modificados o cambiados a criterio de Motocicletas y Equipos S.A. de C.V.

USO INTERNACIONAL

Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. no hace ninguna representación que los materiales en este sitio son apropiados o disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos Mexicanos acceder a ellos desde territorios donde sus contenidos sean ilegales está prohibido. Aquellos que decidan acceder a este sitio desde otros lugares lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales.

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA.

FORMAS DE PAGO.

Para realizar tus compras por Internet deberás estar registrado como distribuidor de Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. con tus datos de facturación y envío, puedes realizar las siguientes formas de pago:

Depósito bancario

Puedes seleccionar alguna de las siguientes instituciones bancarias:

Banorte a la cuenta 0052-422833, empresa 9654, incluyendo en la referencia tú numero de cliente.

Banamex a la cuenta 870-52614 incluyendo en la referencia tú numero de cliente.

Transferencia bancaria y/o Spei

En la comodidad de tu hogar por medio de transferencias bancarias a las siguientes cuentas:

Banorte a la clave interbancaria 072580000524228337 incluyendo en la referencia tú numero de cliente.

Banamex a la clave interbancaria 002180087000526140 incluyendo en la referencia tú numero de cliente.

Pago en línea con Tarjeta de crédito

Aceptamos tarjeta de crédito MasterCard y Visa

Para tener esta opción de pago deberá estar registrado como distribuidor de Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V., con sus datos de facturación y envío.

Y el pago será a través de la página web con sus códigos de acceso.

IMPORTANTE: Todo pago efectuado por este medio, está sujeto a aprobación por parte del banco emisor a 24 horas hábiles.

TELECOMM- telégrafos

Una última opción de pago es por medio de telecomm-telégrafos en donde te brindaran el servicio de recepción de pagos en todas las sucursales de Telecomm del país a nuestras cuentas Banamex y Banorte, gracias a la alianza que sostenemos.

Monterrey (81) 8218-2838
www.motosyequipos.com

POLÍTICA DE GARANTÍA

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V. garantiza limitadamente al último consumidor a través de su Red de Distribuidores y centros de servicios autorizados, de marcas y productos que comercializan.

¿Qué es Garantía?

Es el derecho que tiene el propietario a que se le reconozcan los defectos o fallas del material por fabricación o ensamble de algún producto adquirido.

Este reconocimiento se otorga a través de la red de Distribuidores durante el período establecido por Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. siempre y cuando cumpla con las condiciones y recomendaciones de la firma.

PARA LOS CASOS DE GARANTÍAS DE VENTA A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DIGITALES;

- El distribuidor quien ejecuta la venta, será el responsable de realizar la operación de garantía tal y como se lleva a cabo actualmente.
- Es responsabilidad del distribuidor, reportar cualquier falla o desperfecto de fábrica o defecto dentro de los primeros 6 meses a partir de su fecha de facturación. Después de esta fecha se pondrá a revisión.
- Dentro de los primeros 90 días de la compra, si el producto resulta defectuoso Motocicletas y Equipos reembolsará por la vía de nota de crédito o en su caso más común, solicitando recolección y envío de regreso al distribuidor.
- Después de 90 días, pero antes de los 354 días el flete de devolución a Motocicletas y Equipos es responsabilidad del consumidor retail. Motocicletas y Equipos pagará los gastos de transporte de vuelta al consumidor en caso de que el artículo así se requiera ya sea por reparación o devolución en caso de no proceder.
- Después de los 365 días todos los cargos del flete corren por cuenta del consumidor final, pero el reclamo en nuestro sistema es a través del distribuidor que realiza la operación de venta.

La garantía no procederá en las siguientes circunstancias:

- Cualquier daño causado por accidentes.
- Cualquier rasguño, abrasión, deterioro, desprendimiento de pintura u otros daños causados en la visera del casco o en las partes exteriores pintadas del mismo por impactos accidentales.
- Cualquier daño causado por un uso incorrecto / inadecuado, falta de mantenimiento / cuidado, desgaste natural de elementos internos y externos.

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



- Cualquier modificación realizada por el usuario o por terceros.
- Cualquier daño causado por el uso o contacto con productos químicos nocivos o una fuente de calor intensa.
- Cualquier daño causado por la aplicación de pegatinas / adhesivos.
- Cualquier daño causado por cualquier tipo de pintura / lacado aplicado en la carcasa externa por el usuario o por terceros.
- Cualquier daño causado por el uso de accesorios vendidos por otra empresa.
- Cualquier uso de montaje de accesorios no autorizados por LS2.
- Los elementos agregados al casco y sus partes, como, los dispositivos de comunicación, deben de retirarse antes de devolver el casco y no están cubiertos por esta garantía.
- Motocicletas y Equipos no es responsable de ningún dispositivo o material que no sea parte del artículo original y no podemos reparar un casco que tenga algún equipo adicional agregado.

Si durante el período de garantía de 2 o 5 años hay algún problema cubierto por la garantía, Motocicletas y Equipos se compromete a reparar o reemplazar cualquier componente defectuoso, hasta un límite máximo estipulado por Motocicletas y Equipos SA de CV. El reemplazo de un componente durante este período no prolonga la vigencia de la garantía.

La garantía LS2 tiene una validez de 2 o 5 años a partir de la fecha de compra. Cubre cualquier tipo de defecto de fabricación / defecto de material utilizado únicamente para fabricar el producto.

Le recomendamos que sustituya su casco por uno nuevo transcurridos 5 años desde la fecha de compra, con el fin de proteger su salud de determinados factores externos que podrían perjudicar las características de seguridad de este imprescindible equipo de protección.

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



POLITICA DE GARANTIA POR DEFECTO DE FABRICACION

Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. Otorgará una garantía por defecto de fabricación en todos sus productos de 30 días a partir de la fecha de facturación a excepción del siguiente producto:

1. Acumuladores, 6 meses a partir de la fecha factura de Motos y Equipos (o 6 meses a partir de la venta del distribuidor hacia su cliente final dentro del periodo otorgado por Motos y Equipos).
2. En partes eléctricas no hay garantía, salvo a un defecto en la fabricación notoria al momento de la venta que será atendido y se le dará el seguimiento. (Esto incluye luz led en cascos, y cuya responsabilidad del distribuidor es la de revisar en el momento de la recepción y en caso de anomalía reportar de inmediato).
3. Toda garantía estará sujeta a una evaluación técnica que determinara si se aprueba o se rechaza según sea el caso, el estatus y su respuesta será notificado a través del ticket ingresado en la página y de acuerdo al folio generado.

Procedimiento para solicitar una garantía:

A través de la página Web de Motos y Equipos <http://www.motosyequipos.com>

Y una vez haya ingresado como distribuidor en la pestaña de "contacto" el cliente deberá seleccionar del módulo de garantías cualquiera de las dos opciones que aparecen.

GARANTÍAS

- Defecto en el material del producto
- Defecto en la fabricación

Incluye: Número de factura, Codigos del Producto y Cantidades, Descripción de la falla e Imagenes.

Monterrey (81) 8218-2838
www.motosyequipos.com

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



- Anotar una descripción del mal funcionamiento o defecto del producto que presente. Incluyendo el número de factura de Motos y Equipos del producto y su fecha de compra.
- Anexar mínimo 2 fotografías que muestren el defecto o daño del producto del cual se está solicitando la garantía y si es un producto que viene con un número de SERIE, que en la imagen anexa pueda verse claro con el producto reportado.
- Anexar Copia de la Factura al Cliente Final. (Solo si la venta se generó).

Si el cliente no tiene acceso a la página Web de Motos y Equipos para solicitar la garantía, deberá notificarlo por teléfono con el Departamento de Garantías al (81) 8218 28 38 Extensión 8282 para que lo atiendan y donde le indicaran los pasos a seguir para registrar y dar solución a esta garantía.

Motocicletas y Equipos S.A. de C.V se reserva el derecho de reparar, reponer el producto o elaborar nota de crédito de las garantías que sean aprobadas.

La demora en la realización del trabajo por garantía no da derecho a la indemnización o prórroga de la garantía.

El hecho de enviar la solicitud de reclamo de garantía no significa que la garantía será otorgada, siempre será sometida a su evaluación y se le comunicara al cliente vía correo electrónico o teléfono su situación.

EXCLUSIONES

- No cubre los daños, desperfectos y deterioros causados por el paso tiempo en que el producto se encuentre en los pisos de venta o almacenes de nuestros distribuidores de haber sido facturadas por Motocicletas y Equipos S.A. de C.V.
- No Garantiza las refacciones eléctricas y acumuladores que cuentan con una garantía individual y no está contemplada.
- Los acumuladores comercializados por Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. Cuentan con 6 meses de garantía.
- Esta Garantía No cubre corrosión y el deterioro de la pintura, cromado o niquelado debido a condiciones ambientales críticas o agentes externos.
- Esta Garantía No cubre fallas o defectos causados por maltrato o mal uso en los productos.
- La GARANTIA No es válida si los defectos dependen de: uso normal o desgaste, daños por uso impropio, negligencia o falta de cuidado u omisión al resguardar el producto.

Monterrey (81) 8218-2838
www.motosyequipos.com

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



- Si el producto se vende en liquidación, remate o outlet y se le es informado al distribuidor.
- Si el producto tiene más de 6 meses de antigüedad de haberse facturado a nuestro distribuidor.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- Los acumuladores deberán de ser activados adecuadamente de acuerdo al instructivo, esto es llenar con electrolito correspondiente, reposo y carga inicial. El no realizar este proceso correctamente, anulará por completo cualquier solicitud de garantía correspondiente.
- La solicitud para el reemplazo de algún producto en garantía podrá ser procesada sólo en caso de haber recibido previamente un folio de Garantía debidamente llenado.
- En los casos que la reclamación sea por falta de retención de carga o mal funcionamiento esta se deberá de efectuar en un plazo límite de 6 meses a contar desde la fecha de entrega al cliente final.

Estará exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos que tengan su origen en:

1. Daños Ocasionados por caída del producto o mal manejo así como de una incorrecta instalación.
2. No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el Manual correspondiente.
3. Modificaciones, instalaciones o empleos erróneos o no realizados por personal capacitado autorizado.
4. Si se produce una avería provocada por un mal funcionamiento en el sistema eléctrico del vehículo al que haya sido instalada.

Última Revisión noviembre 2021

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



ENVÍOS

Motocicletas y Equipos S.A. de C.V., se obliga a entregar los Productos comprados mediante un servicio especializado de mensajería dentro de la República Mexicana. Nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 48 horas y enviados a tu domicilio en un lapso no mayor a 7 días (excepto piezas originales según proveedor) y en zonas extendidas hasta 15 días de lapso.

Los tiempos de entrega varían según la zona geográfica del destinatario y su tiempo aproximado se especifica durante el proceso de compra en línea. Es importante mencionarte que para poder cumplir con esto es necesario que la dirección del destinatario contenga información completa y correcta. Motocicletas y Equipos S.A. de C.V., no hace entregas en apartados postales ni en direcciones fuera de la República Mexicana.

Todos los productos que se ofrecen en la página de Internet de Motocicletas y Equipos S.A. de C.V., se encuentran sujetos a disponibilidad. Toda nuestra mercancía está sujeta a existencia, por lo que el tiempo de entrega puede variar. Las características y especificaciones de los productos pueden cambiar sin previo aviso. Motocicletas y Equipos S.A. de C.V. no se hace responsable por envíos extraviados, ya que esta es responsabilidad de la paquetería.

Al momento de la entrega en tu domicilio, le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte o licencia de conducir) por lo que te pedimos tener este documento a la mano al momento de recibir los Productos comprados.

Es responsabilidad del cliente validar que el número de paquetes entregados por la paquetería, corresponda a los paquetes expresados en la guía. Si el número de paquetes no corresponde, el cliente deberá rechazar la mercancía y notificar de inmediato a Motocicletas y Equipos sobre el incidente.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Una vez aceptados de conformidad los Productos en el domicilio señalado para entregar mercancía, Motocicletas y Equipos, otorgará un tiempo máximo de 30 días después de la facturación para aceptar cualquier reclamación por defecto o daño, o cualquier tipo de discrepancia de mercancía. Después de transcurrido ese tiempo Motocicletas y Equipos no aceptará devoluciones.

Motocicletas y Equipos, solamente aceptará para su devolución producto en las siguientes circunstancias:

1. Producto con defectos de fabricación.
2. Productos enviados por equivocación.
3. Discrepancia de Mercancía.

Monterrey (81) 8218-2838
www.motosyequipos.com

Motocicletas y Equipos, S.A. de C.V.

Impulsando el motociclismo en México desde 1959



El Cliente tiene la responsabilidad de verificar el estado de los Productos en el momento de su recepción. En el caso de una devolución, ésta se procesará de cualquiera de las siguientes formas, con la generación de la nota de crédito, por el equivalente de la mercancía. Cuando las causas que originen las devoluciones sean imputables a Motocicletas y Equipos, por nuestra cuenta corre la recolección de la mercancía.

Es responsabilidad del cliente validar su ticket de reclamo en la página de internet ó verificando el email regresado de confirmación de recibido el reclamo.

Existe un procedimiento para realizar una devolución:

Debes reportar la devolución así como su causa a su promotor o asesor de ventas asignado, o a los siguientes teléfonos, en horario laboral:

Monterrey 01(81) 8218-2838

Se tiene el compromiso de investigar y dar solución en un lapso de tiempo no mayor a 7 días.

POLITICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO.

Para garantizar un alto nivel de servicio y tiempos de entrega a nuestros clientes, una vez confirmado un pedido por la página WEB, éste no podrá sufrir modificaciones ó cancelaciones. Si el cliente hizo un pago por anticipado y el pedido no fue surtido en su totalidad, Motocicletas y Equipos registrará su saldo como "saldo a favor" a favor del cliente. El cliente deberá indicar posteriormente a Motocicletas y Equipos sobre el manejo de éste saldo, ya sea para ser aplicado en otro pedido ó factura, o bien solicitar su devolución por transferencia bancaria.

REESTRICCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.

Motocicletas y Equipos S.A de C.V. se reserva el derecho de prestar su servicio de venta por medio se la página web www.motosyequipos.com a sus distribuidores exclusivos.

MARCAS Y FOTOGRAFÍAS

TERMINACIÓN

MOTOCICLETAS Y EQUIPOS S.A. DE C.V., se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente Convenio.
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente www.motosyequipos.com sin responsabilidad alguna para Motocicletas y Equipos S.A. de C.V., sus distribuidores, clientes o Proveedores.

Monterrey (81) 8218-2838
www.motosyequipos.com